

ARTIKEL 1 | Definities

1. Ecarwrapper: de in dit document genoemde eenmanszaak, tevens handelend onder de naam Wrapkeukens.nl, hierna ook “opdrachtnemer”.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ecarwrapper een overeenkomst sluit. “Consument” is de opdrachtgever die handelt buiten een beroep of bedrijf; “zakelijke opdrachtgever” handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Overeenkomst: de geaccepteerde offerte of andere schriftelijk of rechtsgeldig bevestigde afspraak, inclusief de overeengekomen werkzaamheden, eventuele bijzondere afspraken en de toepasselijke voorwaarden.
4. Werkzaamheden: onder meer het wrappen van auto's, keukens en interieurs, PPF, glasfolie, raamfolie, chrome delete, striping, detailing, coatings en bijbehorende montage, demontage en advisering.
5. Oplevering: het overeenkomstig artikel 9 ter beschikking stellen of gereedmelden van het resultaat, waarbij opdrachtgever gelegenheid heeft het werk redelijkerwijs te controleren.

ARTIKEL 2 | Toepasselijkheid, verstrekking en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten en overeenkomsten van Ecarwrapper, voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gekregen daarvan kennis te nemen.
2. Ecarwrapper verstrekt bij digitale overeenkomsten de voorwaarden in een vorm die kan worden opgeslagen en later geraadpleegd. Indien van toepassing worden tegelijk de aanvullende Leveringsvoorwaarden Ecarwrapper 22-10-2026 beschikbaar gesteld.
3. Bij strijd geldt achtereenvolgens: (a) dwingend toepasselijk recht; (b) uitdrukkelijk overeengekomen individuele afspraken in de offerte/opdrachtbevestiging; (c) deze algemene voorwaarden voor onder meer prijzen, betaling en consumentenrechten; (d) de aanvullende leveringsvoorwaarden voor technische en productspecifieke uitvoering.
4. Afwijkingen zijn alleen geldig indien Ecarwrapper en opdrachtgever deze individueel zijn overeengekomen; een afwijking ten nadele van een consument geldt niet als zij in strijd is met dwingend consumentenrecht.
5. Een nieuwe versie geldt uitsluitend voor overeenkomsten waarop die versie rechtsgeldig van toepassing is verklaard. Ecarwrapper kan een bestaande overeenkomst niet eenzijdig ten nadele van de consument wijzigen.

ARTIKEL 3 | Offertes, informatie en totstandkoming

1. Offertes vermelden zoveel mogelijk de aard en omvang van het werk, de te behandelen delen, het materiaal en de gekozen kleur/afwerking, de totale prijs, de aanbeting, de verwachte uitvoeringsdatum en eventuele uitsluitingen. Een offerte geldt gedurende de daarbij vermelde termijn; ontbreekt een termijn, dan geldt een geldigheid van veertien kalenderdagen.
2. Een overeenkomst ontstaat zodra een aanbod rechtsgeldig wordt aanvaard, bijvoorbeeld per e-mail, digitale bevestiging of ondertekening. Een aanbeting is niet op zichzelf vereist voor het ontstaan van een overeenkomst, maar kan wel een overeengekomen voorwaarde voor het reserveren of starten van de uitvoering zijn.
3. De opdrachtgever verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst relevante en juiste informatie over het object en reeds bekende schade, reparaties, loslatende lak, vocht, gebrekkige ondergronden en andere omstandigheden die het resultaat kunnen beïnvloeden.
4. Afbeeldingen, schermkleuren en digitale visualisaties zijn ter illustratie. Een relevante afwijking van de uitdrukkelijk gekozen en overeengekomen kleur, folie of kwaliteit wordt niet door deze bepaling gerechtvaardigd.
5. Prijs, prestaties en andere essentiële kenmerken zijn bepalend zoals in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd; algemene voorwaarden vervangen die informatie niet.

ARTIKEL 4 | Prijzen, btw en meerwerk

1. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw en verplichte kosten gecommuniceerd, tenzij een bedrag uitdrukkelijk uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers is bedoeld. Eventuele voorrijkosten, reisen, extra demontage of andere bijkomende kosten worden vooraf duidelijk gespecificeerd.

2. Een als vaste prijs aangeboden werk wordt voor die vaste prijs uitgevoerd, behoudens nader overeengekomen wijzigingen. Een richtprijs of raming wordt duidelijk als zodanig aangeduid; wettelijke regels over overschrijding van een richtprijs blijven gelden.
3. Meerwerk dat niet onder de opdracht valt, wordt vóór uitvoering beschreven en van een prijs of voldoende bepaalde berekeningswijze voorzien. Ecarwrapper voert betaald meerwerk pas uit nadat opdrachtgever daarvoor akkoord heeft gegeven, behoudens wettelijk toegestane uitzonderingen.
4. Ontstaan tijdens het werk omstandigheden waardoor onderdelen redelijkerwijs niet uitvoerbaar blijken, dan informeert Ecarwrapper opdrachtgever zo spoedig mogelijk, met gevolgen voor prijs, kwaliteit en planning; partijen bepalen schriftelijk de vervolgstappen.
5. Een prijsverhoging na aanvaarding is alleen mogelijk voor zover deze vooraf rechtsgeldig is afgesproken of de wet dit toestaat. Bij consumenten worden onaangekondigde of onredelijke prijsverhogingen niet opgelegd.

ARTIKEL 5 | Aanbetaling en directe betaling bij oplevering

1. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders staat, betaalt opdrachtgever bij opdrachtverstrekking 35% van de overeengekomen totaalprijs als aanbetaling. Een eventuele andere aanbetaling wordt vooraf overeengekomen en blijft binnen toepasselijke wettelijke grenzen.
2. Het na verrekening van alle ontvangen aanbetalingen nog openstaande bedrag (bij de standaardaanbetaling 65% van de oorspronkelijke totaalprijs), vermeerderd met eventueel vooraf overeengekomen en uitgevoerd meerwerk, is direct bij daadwerkelijke oplevering opeisbaar en dient op dat moment te worden betaald, tenzij vóór oplevering schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Ecarwrapper biedt vóór of uiterlijk bij oplevering een overzichtelijke factuur of betalingspecificatie en een redelijke mogelijkheid tot directe betaling, bijvoorbeeld via bankoverschrijving, betaalverzoek of een andere overeengekomen betaalmethode.
4. De omstandigheid dat een kopie van de factuur nadien per e-mail wordt verzonden, creëert geen nieuwe betaaltermijn. Een betaaltermijn achteraf, bijvoorbeeld zeven of veertien dagen, geldt uitsluitend wanneer die uitdrukkelijk individueel is overeengekomen.
5. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van het niet rechtsgeldig betwiste deel. Bij een gegronde tekortkoming kan een consument een redelijk, met die tekortkoming evenredig deel opschorten overeenkomstig de wet; deze voorwaarden sluiten dat recht niet uit.
6. Ecarwrapper mag het aanvangen van werkzaamheden afhankelijk stellen van betaling van de overeengekomen aanbetaling, mits dit vooraf kenbaar is gemaakt en de wettelijke rechten van opdrachtgever worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 6 | Niet-tijdige betaling en incasso

1. Bij uitblijven van betaling nadat de verschuldigde termijn is verstreken, kan Ecarwrapper de naar wettelijk recht toepasselijke rente vorderen. Voor consumenten betreft dit de wettelijke rente voor niet-handelstransacties; voor zakelijke klanten de toepasselijke wettelijke handelsrente, indien aan de voorwaarden daarvan is voldaan.
2. Bij consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten pas gevorderd nadat Ecarwrapper een correcte kosteloze veertiendagenaanmaning heeft verzonden en de daarin genoemde wettelijke betaaltermijn ongebruikt is verstreken. De hoogte is beperkt tot de wettelijk toegestane incassokosten.
3. Bij zakelijke klanten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, de wettelijke handelsrente en een wettelijke vergoeding voor invorderingskosten verschuldigd zijn; eventuele aanvullende redelijk gemaakte kosten worden uitsluitend gevorderd voor zover de wet dit toestaat.
4. Ecarwrapper mag bij ernstige betalingsachterstand verdere nog niet uitgevoerde prestaties onder de wettelijke voorwaarden opschorten. Een betalingsgeschil geeft Ecarwrapper geen recht tot eigenrichting, ongeoorloofde toegang of ongeoorloofde verwijdering van aangebrachte folie.

ARTIKEL 7 | Uitvoering en medewerking opdrachtgever

1. Ecarwrapper voert de overeenkomst zorgvuldig, volgens goed vakmanschap en volgens de overeengekomen specificaties uit. Het inschakelen van gekwalificeerde medewerkers of derden blijft de verantwoordelijkheid van Ecarwrapper, voor zover de wet dit bepaalt.
2. Opdrachtgever zorgt op het overeengekomen tijdstip voor toegang tot het voertuig of de werkplek en voor de redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen. Bij werkzaamheden op locatie draagt opdrachtgever zorg voor een veilige, voldoende droge, schone en toegankelijke werkomgeving.
3. Opdrachtgever meldt bijzondere risico's, beschadigingen, eerdere overspuitingen, niet-originele ondergronden, loszittende delen, lekkages en vochtproblemen voor zover hem bekend.
4. Bij verhindering informeren partijen elkaar zo spoedig mogelijk. Aantoonbare en redelijke extra kosten door een aan opdrachtgever toerekenbare vertraging worden alleen doorbelast voor zover toegestaan en vooraf voldoende duidelijk gemaakt.
5. De technische voorbereiding, werkwijze en verzorgingsinstructies staan nader in de aanvullende leveringsvoorwaarden.

ARTIKEL 8 | Planning, vertraging en overmacht

1. In de offerte genoemde data en termijnen gelden als afgesproken termijnen of als indicaties, afhankelijk van de uitdrukkelijke formulering en de omstandigheden. Ecarwrapper communiceert een redelijk concrete planning en informeert direct zodra een relevante vertraging wordt verwacht.
2. Bij vertraging waarvoor Ecarwrapper verantwoordelijk is, behoudt opdrachtgever zijn wettelijke rechten, waaronder waar van toepassing het stellen van een redelijke aanvullende termijn, schadevergoeding of ontbinding.
3. Onder overmacht wordt uitsluitend verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van de getroffen partij die de nakoming daadwerkelijk verhindert en die volgens de wet niet voor haar rekening behoort te komen. Een tekort aan personeel of materialen is niet automatisch overmacht.
4. Tijdens aantoonbare overmacht overleggen partijen over een passende nieuwe uitvoeringsdatum. Indien verdere uitvoering blijvend of onredelijk lang onmogelijk blijkt, gelden de wettelijke rechten op beëindiging en afrekening van reeds rechtsgeldig geleverde prestaties.

ARTIKEL 9 | Oplevering en controle

1. Ecarwrapper meldt wanneer het werk gereed is en geeft opdrachtgever een redelijke mogelijkheid het resultaat te inspecteren. Bij werkzaamheden op locatie vindt de inspectie in beginsel aansluitend aan afronding plaats; bij voertuigen bij het overeengekomen afhaalmoment.
2. Partijen kunnen een opleverformulier opstellen waarin uitgevoerde onderdelen en eventuele concrete herstelpunten worden vastgelegd. Ondertekening bevestigt alleen hetgeen feitelijk is vastgelegd en laat niet-zichtbare gebreken en wettelijke rechten onverlet.
3. Is opdrachtgever ondanks een redelijk aangeboden inspectiemogelijkheid niet beschikbaar, dan mag Ecarwrapper het werk schriftelijk gereedmelden en een redelijke termijn geven om te keuren of gemotiveerd te weigeren. De wettelijke regels voor oplevering en eventuele stilzwijgende aanvaarding blijven van toepassing.
4. Kleine herstelpunten die de oplevering niet wezenlijk verhinderen, worden met een passende termijn vastgelegd en hersteld. Een gegronde klacht geeft geen automatisch recht de volledige betaling op te schorten; een wettelijk toegestaan evenredig deel kan wel worden achtergehouden.

ARTIKEL 10 | Annulering en beëindiging buiten het herroepingsrecht

1. Een verzoek tot verplaatsen of annuleren meldt opdrachtgever zo spoedig mogelijk per e-mail. Ecarwrapper bevestigt de gevolgen voor de planning en eventuele aantoonbare kosten schriftelijk.
2. Voor opdrachten die juridisch als aanneming van werk kwalificeren, gelden de wettelijke regels voor opzegging door opdrachtgever, waaronder de regeling dat de overeengekomen prijs kan worden verminderd met de besparingen die Ecarwrapper als gevolg van de opzegging heeft. Ecarwrapper zal de afrekening desgevraagd toelichten.

3. Voor andere opdrachten geldt de naar het type overeenkomst toepasselijke wettelijke opzeg- of annuleringsregeling. Er is geen algemene forfaitaire annuleringsboete en de aanbeting wordt niet automatisch als “niet-restitueerbaar” beschouwd.
4. Aantoonbaar speciaal besteld materiaal en redelijke, niet vermijdbare voorbereidingskosten kunnen uitsluitend volgens de toepasselijke wet en contractafspraken in de afrekening worden betrokken. Dubbele vergoeding is uitgesloten.
5. Annulering tijdens een toepasselijke wettelijke bedenktijd volgt uitsluitend artikel 11 en de dwingende regels omtrent herroeping; dit artikel beperkt die rechten niet.

ARTIKEL 11 | Wettelijke bedenktijd bij overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimte

1. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand of buiten een verkoopruimte sluit en geen wettelijke uitzondering van toepassing is, beschikt hij over het wettelijke herroepingsrecht. Voor een dienstenovereenkomst bedraagt de termijn in beginsel veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst; voor een koop van goederen gelden de daarvoor geldende aanvangsmomenten.
2. Ecarwrapper informeert de consument vóór het sluiten van zo’n overeenkomst in begrijpelijke vorm over het recht, de termijn, de wijze van herroepen, eventuele terugzendkosten, uitzonderingen en het wettelijke modelformulier. Het modelformulier is opgenomen in bijlage 1.
3. Een uitzondering voor volgens consumentenspecificaties vervaardigde goederen wordt alleen toegepast wanneer de overeenkomst daadwerkelijk onder de wettelijke uitzondering valt. Dat folie op maat wordt gesneden, maakt niet automatisch iedere keukenwrap- of montageopdracht van herroeping uitgesloten.
4. Wil de consument dat een dienst binnen de bedenktijd begint, dan legt Ecarwrapper een afzonderlijk, uitdrukkelijk verzoek tot vroegtijdige uitvoering vast. Indien wettelijk vereist erkent de consument afzonderlijk dat hij bij volledige uitvoering zijn herroepingsrecht voor de dienst verliest. De toestemmingsverklaring staat in bijlage 2.
5. Herroept de consument na rechtmatig verzochte gedeeltelijke uitvoering, dan mag Ecarwrapper uitsluitend een wettelijk toegestane evenredige vergoeding vragen, mits aan de informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Bij volledig uitgevoerde diensten vervalt het herroepingsrecht alleen indien alle wettelijke voorwaarden zijn vervuld.
6. Herroeping gebeurt door een ondubbelzinnige verklaring via e-mail, brief of het modelformulier. Een online ontbindingsfunctie wordt aangeboden voor zover die op grond van de actuele wetgeving verplicht is. Terugbetalingen en eventuele teruggave verlopen volgens de wettelijke termijnen en regels.

ARTIKEL 12 | Klachten, herstel en wettelijke rechten

1. Opdrachtgever controleert het werk zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en meldt een vermoedelijke tekortkoming na ontdekking zonder onnodige vertraging, met een beschrijving en bij voorkeur foto’s. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is voor zover de wettelijke klachtplicht van toepassing is.
2. Ecarwrapper beoordeelt de klacht zorgvuldig en krijgt in beginsel een redelijke gelegenheid om het werk te inspecteren en een voor Ecarwrapper toerekenbaar gebrek kosteloos te herstellen, wanneer het recht op herstel bestaat.
3. Indien herstel niet of niet binnen een passende termijn gebeurt, behoudt opdrachtgever alle rechtsmiddelen die de wet hem in de betreffende situatie toekent, waaronder waar passend prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding.
4. De opdrachtgever verleent redelijke medewerking aan inspectie en herstel. Eigen reparaties door derden vóórdat Ecarwrapper redelijkerwijs herstel heeft kunnen aanbieden, kunnen alleen gevolgen hebben voor de rechten van de opdrachtgever voor zover de wet dat toestaat.
5. Een klacht laat de verplichting het onbetwiste deel te betalen bestaan; een consument behoudt het wettelijk recht tot proportionele opschorting.

ARTIKEL 13 | Commerciële garantie en wettelijke conformiteit

1. Eventuele commerciële garantie op materiaal of montage staat in de offerte, het garantiecertificaat of de aanvullende leveringsvoorwaarden. Een commerciële garantie komt bovenop en beperkt nooit de wettelijke rechten van consumenten.
2. De garantie geldt voor de daarbij uitdrukkelijk omschreven prestaties, looptijd en voorwaarden. Voor aanspraken uit een commerciële garantie neemt opdrachtgever contact op met Ecarwrapper en verstrekt een beschrijving van het probleem en zo mogelijk foto's en een aankoopbewijs.
3. Normale gebruiksslijtage, schade door aantoonbaar onjuist onderhoud of externe oorzaken vallen niet onder een aanvullende garantie voor zover voldoende duidelijk omschreven. Dat staat los van de vraag of Ecarwrapper op grond van dwingend recht aansprakelijk blijft.
4. Bij een garantie van een fabrikant of folieleverancier maakt Ecarwrapper duidelijk welk onderdeel door die fabrikant wordt gedekt en welke rechten de opdrachtgever jegens Ecarwrapper zelf houdt.

ARTIKEL 14 | Aansprakelijkheid en schade

1. Ecarwrapper is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens toepasselijk recht aan een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Ecarwrapper kan worden toegerekend.
2. Uitsluitend tegenover zakelijke opdrachtgevers wordt aansprakelijkheid voor directe schade door gewone toerekenbare fouten beperkt tot het voor het betreffende werk gefactureerde bedrag, voor zover deze beperking in de omstandigheden rechtsgeldig en niet onaanvaardbaar is. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en laat dwingendrechtelijke aansprakelijkheid onaangetast.
3. Voor consumenten geldt geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid voor gewone fouten bij uitvoering of montage. Een beperking in deze voorwaarden geldt tegenover een consument uitsluitend voor zover de wet die beperking toestaat.
4. Ecarwrapper is niet verantwoordelijk voor reeds aanwezige gebreken, verborgen lakdefecten, ondeugdelijke ondergronden of schade die aantoonbaar uitsluitend door handelingen van opdrachtgever of derden ontstaat, behalve voor zover Ecarwrapper die risico's redelijkerwijs had moeten onderkennen of daarvoor moest waarschuwen.
5. Opdrachtgever beperkt eventuele schade op redelijke wijze; Ecarwrapper doet hetzelfde. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk over een schadeval en verlenen redelijke medewerking bij beoordeling en herstel.

ARTIKEL 15 | Eigendomsvoorbehoud, retentie en eigendommen

1. Voor afzonderlijk geleverde roerende zaken kan eigendomsvoorbehoud gelden tot betaling van de daarvoor verschuldigde koopprijs, voor zover wettelijk mogelijk en overeengekomen. Dit geeft niet automatisch het recht aangebrachte folie van een keuken, auto of gebouw te verwijderen.
2. Een eventueel retentierecht op zaken die Ecarwrapper rechtmatig onder zich heeft, wordt uitsluitend uitgeoefend als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan en met inachtneming van de redelijkheid en consumentenrechten.
3. Ecarwrapper behandelt ter beschikking gestelde voertuigen, sleutels, materialen en andere bezittingen met passende zorg. Aangetroffen persoonlijke eigendommen worden niet gebruikt of vervreemd.

ARTIKEL 16 | Ontwerpen, foto's en persoonsgegevens

1. Door Ecarwrapper ontwikkelde ontwerpen, schetsen en niet door opdrachtgever aangeleverde creatieve bestanden blijven beschermd door toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit beperkt het normale gebruik van het overeengekomen en betaalde eindresultaat niet.
2. Ecarwrapper mag voor opdrachtregistratie, kwaliteitscontrole en onderbouwing van eventuele schade foto's maken en bewaren voor zover hiervoor een passende wettelijke grondslag bestaat. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring.

3. Herkenbare foto's van personen, kentekens of privé-interieurs worden niet zonder passende toestemming of andere rechtsgrond voor openbare marketing gebruikt. Een akkoord op de offerte geldt niet automatisch als toestemming voor publicatie.

ARTIKEL 17 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming die volgens toepasselijke internationale regels aan een consument toekomt.
2. Partijen streven ernaar geschillen eerst via schriftelijk overleg op te lossen. Opdrachtgever kan klachten sturen naar het e-mailadres dat op de offerte of website staat vermeld.
3. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument wordt niet op grond van deze voorwaarden verplicht uitsluitend bij de rechter van de vestigingsplaats van Ecarwrapper te procederen.
4. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover zij zelfstandig kunnen functioneren. De nietige bepaling wordt niet automatisch vervangen door een voor de consument nadeliger bepaling.

BIJLAGE 1 | Modelformulier herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u een overeenkomst wilt herroepen en het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is. Een andere ondubbelzinnige verklaring volstaat ook.

Aan: Ecarwrapper / Wrapkeukens.nl, De Smalle Zijde 3-16, 3903 LL Veenendaal

E-mail: info@ecarwrapper.nl of info@wrapkeukens.nl

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst/goederen herroep:

Besteld op / overeenkomst gesloten op: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen op papier): _____

BIJLAGE 2 | Afzonderlijk verzoek uitvoering tijdens bedenktijd

Alleen gebruiken wanneer een consument wettelijk herroepingsrecht heeft en uitvoering vóór het einde van de bedenktijd wenst. De verklaring moet vóór de start afzonderlijk worden verstrekt en vastgelegd.

- ☐ Ik verzoek Ecarwrapper uitdrukkelijk om de overeengekomen dienst al te laten beginnen vóór afloop van mijn wettelijke bedenktijd.
- ☐ Ik begrijp dat ik, wanneer ik daarna tijdens de bedenktijd herroep, onder de wettelijke voorwaarden een evenredige vergoeding voor reeds geleverde diensten verschuldigd kan zijn.
- ☐ Ik erken dat ik mijn wettelijke herroepingsrecht voor de dienst kan verliezen zodra deze volledig is uitgevoerd, mits aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Opdracht / offertenummer: _____

Naam consument: _____

Datum akkoord: _____

Handtekening of vastgelegde digitale toestemming:

Deze verklaring is geen algemene afstand van wettelijke rechten en is niet bedoeld voor overeenkomsten waarbij geen wettelijk herroepingsrecht bestaat.