

ARTIKEL 1 | Reikwijdte en verhouding tot de algemene voorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de in de opdrachtbevestiging vermelde werkzaamheden van Ecarwrapper en Wrapkeukens.nl, indien zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.
2. De Algemene voorwaarden Ecarwrapper / Wrapkeukens.nl van 22 oktober 2026 regelen onder meer betaling, consumentenrechten, aansprakelijkheid en geschillen. Voor die onderwerpen gelden uitsluitend de algemene voorwaarden en toepasselijke wet; dit document voegt geen andere betalingstermijn toe.
3. De overeengekomen offerte, materiaalspecificatie, objectomschrijving en schriftelijk vastgelegde bijzondere afspraken bepalen de precieze opdracht. Deze leveringsvoorwaarden geven de gebruikelijke technische regels voor voorbereiding, uitvoering en oplevering.
4. Voor een consument blijven alle dwingende wettelijke rechten onverkort gelden, ook waar in dit document technische eigenschappen of gebruiksadviezen staan.

ARTIKEL 2 | Omschrijving van de opdracht en materialen

1. In de offerte staat welke oppervlakken, delen, zijden en accessoires worden behandeld en welke buiten de opdracht vallen. Niet uitdrukkelijk genoemde binnenkanten van kastjes, achterkant van apparatuur, deurstijlen, diepe naden, scharnierzijde of niet-bereikbare delen zijn niet zonder meer inbegrepen.
2. De offerte of werkbond beschrijft voor zover relevant merk en type folie, kleurnummer, glansgraad of structuur, gewenste afwerking, vervangingen, demontage, materiaalkeuze en eventuele separate coating of sealer.
3. Materiaalwijzigingen die prijs, uitstraling, kwaliteit, garantiedekking of levensduur wezenlijk beïnvloeden, vereisen vooraf toestemming van opdrachtgever. Een product mag niet zonder overleg door een wezenlijk afwijkend product worden vervangen.
4. Meetgegevens en een inschatting op basis van foto's zijn gebaseerd op zichtbaar beschikbare informatie. Voor aanvullende, niet zichtbare omstandigheden volgen partijen het overleg en meerwerkproces uit de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 | Voorinspectie en vastlegging bestaande toestand

1. Voor aanvang inspecteert Ecarwrapper het object in redelijkheid op zichtbare gebreken en geschiktheid voor folie. Relevante bijzonderheden kunnen worden vastgelegd op een intakeformulier met foto's en eventuele meetgegevens.
2. Opdrachtgever meldt bekende eerdere reparaties, (over)gespoten delen, slechte hechting van lak of laminaat, vocht- of schimmelschade, zwakke verf-, MDF- of fineerlagen, loszittende kit, beschadigingen en andere bekende bijzonderheden.
3. Ontdekt Ecarwrapper tijdens voorbereiding een relevante verborgen omstandigheid, dan informeert Ecarwrapper opdrachtgever voordat risicovol vervolgwerk plaatsvindt. Partijen bespreken herstel, een aangepaste werkwijze of het niet uitvoeren van bepaalde onderdelen.
4. Een intake met foto's heeft als doel verwachtingen en bestaande staat vast te leggen; ontbreken van een foto betekent niet zonder meer dat het oppervlak vooraf vrij van gebreken was of dat aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

ARTIKEL 4 | Geschiktheid en grenzen van folie

1. Folies worden op geschikte, stabiele, schone, droge en voldoende hechtende ondergronden aangebracht. Folie kan onderliggende beschadigingen, hoogteverschillen, houtnerf, deuken, putjes, naden en structurele gebreken zichtbaar laten blijven.
2. Het aanbrengen of verwijderen van folie kan risico's opleveren bij onvoldoende hechtende lak, recent of ondeugdelijk spuitwerk, bestaande bladders, losse fineer-, melamine- of laklagen en andere kwetsbare ondergronden. Ecarwrapper wijst op waargenomen bijzondere risico's en werkt zorgvuldig.

3. Ecarwrapper kan een bewerking weigeren of uitstellen als deze naar professioneel oordeel niet verantwoord of technisch niet duurzaam uitvoerbaar is. Eventuele reeds verrichte en wettelijk verschuldigde prestaties worden transparant afgerekend.
4. Een vooraf kenbaar gemaakt materiaal- of ondergrond risico betekent niet dat Ecarwrapper is vrijgesteld van aansprakelijkheid voor onzorgvuldige uitvoering.

ARTIKEL 5 | Kleur, textuur, naden en afwerking

1. De gekozen folie en zichtafwerking worden bepaald door de overeengekomen staat, fabrikantcode of materiaalspecificatie. Kleine verschillen door lichtinval, productiepartijen, kijkhoek, textuur en ondergrond kunnen technisch inherent zijn.
2. Randen, hoeken, diepe uitsparingen, scharnieren, knoppen, aansluitingen en overgangen vragen soms snij- of overlapnaden. Ecarwrapper plaatst die volgens goed vakmanschap en de overeengekomen zichtklasse; duidelijk zichtbare, ondeugdelijke naden of loslating vallen niet zonder meer onder normale toleranties.
3. Bij verschillende ondergronden en delen kunnen subtiele verschillen in glans of structuur zichtbaar zijn. Ecarwrapper meldt vooraf bijzondere beperkingen wanneer deze het te verwachten resultaat wezenlijk beïnvloeden.
4. Een digitale impressie is geen exacte kleurreferentie; opdrachtgever kan vóór akkoord fysieke stalen beoordelen wanneer beschikbaar en passend bij de opdracht.

ARTIKEL 6 | Voorbereiding en uitvoering van keuken- en interieurwraps

1. Opdrachtgever zorgt dat te behandelen delen bij aanvang redelijkerwijs toegankelijk en leeg zijn. Losse voorwerpen, keukenapparatuur, persoonlijke spullen en breekbare objecten worden vóór aankomst verwijderd tenzij anders overeengekomen.
2. De keuken of het interieur is vooraf voldoende droog en vrij van vet, nicotineaanslag, losse kit, siliconenresten, waterlekages en andere vervuiling die de hechting kan verhinderen. Ecarwrapper voert de overeengekomen professionele reiniging en ontvetting uit en controleert de geschiktheid.
3. Demontage van handgrepen, scharnieren, panelen, fronten, plinten en apparatuur is uitsluitend inbegrepen voor zover in de offerte opgenomen. Installatiewerk aan gas, water of elektra wordt niet uitgevoerd tenzij dit expliciet met bevoegde uitvoerders is overeengekomen.
4. Bij vochtgevoelige MDF-, spaanplaat-, fineer- en laminaatondergronden kunnen opzwellingen, beschadigde randen en instabiele lijmlagen duurzaam foliegebruik onmogelijk maken. Ecarwrapper waarschuwt bij herkenbare gebreken en stelt de opdrachtgever zo nodig een aangepaste oplossing voor.
5. Werkzaamheden kunnen tijdelijk beperkingen geven bij het gebruiken van apparatuur, kastdeuren en keukenonderdelen. Ecarwrapper vermeldt deze beperkingen bij oplevering en zorgt dat onderdelen zo veilig mogelijk worden achtergelaten.
6. Bestaande voegen, kitnaden en waterkeringen worden niet zonder opdracht vernieuwd. Folie is geen vervanging voor constructief herstel of voor een deugdelijke waterdichting.

ARTIKEL 7 | Voorbereiding en uitvoering van voertuigwraps

1. Een voertuig wordt op het afgesproken tijdstip aangeboden met een redelijke staat van netheid, zonder losse persoonlijke eigendommen en met voldoende brandstof of acculading voor noodzakelijke verplaatsing en controle.
2. De opdrachtgever meldt bekende lakreparaties, overspuitingen, steenslag, roest, corrosie, ondeugdelijke coatings, lakbeschadigingen, niet-originele kunststofdelen, aftermarket accessoires en relevante technische bijzonderheden.
3. Voor een degelijk wrapresultaat kan beperkte demontage van emblemen, sierdelen, lampen, spiegelstukken, kentekenplaten of andere componenten nodig zijn, uitsluitend voor zover uitdrukkelijk overeengekomen of in redelijkheid uit de werkopdracht voortvloeiend. Demontage en montage gebeuren zorgvuldig.
4. Oppervlakken onder de folie kunnen onvolkomenheden behouden; folie is geen lakherstel. Bij bekende of zichtbaar zwakke lak en herstelspuitwerk worden risico's vooraf besproken; Ecarwrapper blijft verantwoordelijk voor fouten die haar kunnen worden toegerekend.

5. Ecarwrapper voert noodzakelijke verplaatsingen en een redelijke kwaliteitscontrole van het voertuig uit. Gebruik voor andere doeleinden, langere ritten of overdracht aan derden is niet toegestaan zonder passende rechtsgrond of toestemming.

ARTIKEL 8 | PPF en beschermfolies

1. Paint Protection Film (PPF) is bedoeld om, binnen de eigenschappen van het gekozen product, de lak tegen bepaalde dagelijkse gebruiksinvloeden te beschermen. PPF voorkomt niet alle steenslag, krassen, inbranden, chemische aantasting of andere beschadigingen.
2. Het exacte folieproduct, de behandelde delen, eventuele zichtbare snijlijnen of naden, randomslagen en producteigenschappen zoals self-healing worden vermeld in offerte of productdocumentatie.
3. De mate van zelfherstellend gedrag, glans, transparantie, krasbestendigheid en vergeling is product- en gebruiksafhankelijk. Fabrikantsspecificaties gelden voor zover zij bij de opdracht zijn verstrekt of duidelijk aangeduid.
4. Na het aanbrengen kunnen tijdelijk lichte vocht- of hechtingsverschijnselen zichtbaar zijn die volgens productspecificaties behoren te verdwijnen. Blijvende onregelmatigheden worden als klacht beoordeeld en niet bij voorbaat uitgesloten.
5. De overeengekomen PPF is verwijderbaar met vakkennis, maar volledige schadeloze verwijdering kan niet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd, in het bijzonder niet bij ondeugdelijke of slecht hechtende bestaande lak.

ARTIKEL 9 | Raamtinten, glasfolie en chameleonfolie

1. Ecarwrapper vermeldt voor raamtinting en glasfolie welke ruiten worden behandeld, het gekozen product en zo mogelijk de relevante technische specificaties en beperkingen.
2. Bij voertuigruiten houdt Ecarwrapper rekening met de toepasselijke wettelijke voorschriften. Een klantwens om een niet voor de openbare weg toegestane tint aan te brengen, wordt niet uitgevoerd als een wettelijk verbod daarop van toepassing is.
3. De klant wordt gewezen op de voorgeschreven droog- en uithardingstijd en op beperkingen bij het bedienen van ruiten, verwarming, reiniging en raamrubbers gedurende de eerste periode.
4. Bij bestaande krassen, verontreinigingen in glas, beschadigde rubbers of niet-originele folie kunnen afwijkingen zichtbaar blijven. Een ondeugdelijke toepassing door Ecarwrapper wordt niet als normale eigenschap aangemerkt.

ARTIKEL 10 | Uitvoering, planning en wijzigingen

1. Ecarwrapper plant de opdracht in overleg en bevestigt de beoogde uitvoeringsdag(en). Werkduur is afhankelijk van het object, de complexiteit en eventuele vooraf gemelde bijzonderheden.
2. Bij werkzaamheden op locatie moet opdrachtgever op redelijke wijze toegang geven tot de ruimte en eventuele noodzakelijke water- of stroomvoorzieningen. Bij onveilige omstandigheden worden werkzaamheden na waarschuwing opgeschort totdat veilige uitvoering mogelijk is.
3. Wijzigingen in kleur, materiaal, omvang of indeling na opdrachtbevestiging kunnen gevolgen hebben voor inkoopkosten en levertijd. Ecarwrapper overlegt deze gevolgen vooraf en legt akkoord op meerwerk vast voordat dit wordt uitgevoerd.
4. Wanneer tijdens het werk een belemmering ontstaat, legt Ecarwrapper de oorzaak en de voorgestelde oplossing waar mogelijk schriftelijk vast. Wettelijke rechten bij vertraging blijven behouden.

ARTIKEL 11 | Opleveringsprocedure en facturatie

1. Na afronding biedt Ecarwrapper de opdrachtgever gelegenheid het werk bij normaal licht en op redelijke kijkafstand te inspecteren, rekening houdend met materiaal en toepassingsgebied. Bij aanwezige opdrachtgever vindt deze inspectie bij voorkeur gezamenlijk plaats.

2. Opdrachtgever meldt zichtbare punten tijdens de gezamenlijke inspectie voor zover redelijkerwijs mogelijk. Partijen leggen indien nodig schriftelijk vast welke onderdelen gereed zijn en welke concrete herstelpunten nog openstaan.
3. De oplevering wordt bevestigd op een werkbond, opleverformulier of per e-mail. Ontbreekt een handtekening, dan gelden de wettelijke criteria voor oplevering en aanvaarding; dit document verklaart een nog niet opgeleverd werk niet fictief opgeleverd.
4. Conform artikel 5 van de algemene voorwaarden is het nog openstaande bedrag (bij de standaardaanbetaling 65% van de oorspronkelijke totaalprijs) direct bij daadwerkelijke oplevering betaalbaar, behoudens vooraf schriftelijk overeengekomen afwijkingen en een eventueel wettelijk gerechtvaardigde evenredige opschorting.
5. Eventuele herstelpunten worden met een redelijke termijn genoteerd en op passende wijze behandeld. Het in ontvangst nemen of ondertekenen van een opleverformulier betekent niet dat de consument afstand doet van rechten ten aanzien van verborgen gebreken.

ARTIKEL 12 | Nazorg en reiniging van keuken- en interieurfolies

1. De opdrachtgever ontvangt na oplevering de voor de gebruikte folie passende onderhoudsinstructies. De daarbij vermelde productgebonden uithardings- en reinigingstermijnen gaan voor algemene indicaties.
2. Reinig gewrapte delen met een zachte, niet-schurende doek en een voor het materiaal geschikte milde reiniger. Vermijd schuurmiddelen, agressieve oplosmiddelen, ruwe borstels en scherpe voorwerpen op folie en randen.
3. Voorkom langdurige blootstelling aan directe stoom, zeer hoge temperatuur, hete pannen en ovenuitlaatstromen voor zover de gebruikte folie daarvoor niet is gespecificeerd. Breng hete voorwerpen niet direct op gewrapte werkbladen aan.
4. Verwijder stilstaand water, vet en andere verontreinigingen tijdig van naden en kwetsbare randen. Meld beginnende loslating, blaasvorming of vochtindringing zo snel mogelijk om verdere beschadiging te voorkomen.
5. Onderhoudsvoorschriften worden alleen ingeroepen ter afwijzing van een klacht voor zover afwijkend onderhoud aantoonbaar relevant is voor het gestelde gebrek en de toepasselijke wet dat toestaat.

ARTIKEL 13 | Nazorg en reiniging van voertuigfolies en PPF

1. Ecarwrapper verstrekt de verzorgingsvoorschriften van de specifieke folie. De opdrachtgever houdt zich aan de door Ecarwrapper verstrekte of fabrikant voorgeschreven droog- en uithardingstijden voordat het voertuig wordt gewassen of chemisch behandeld.
2. Gebruik milde, folie veilige reinigingsmiddelen en vermijd scherpe voorwerpen, bijtende producten of onzorgvuldig gebruik van hogedrukstralen op randen en naden. Een veilige afstand en passende druk zijn afhankelijk van het materiaal.
3. Vervuiling door insecten, vogelpoep, hars en andere agressieve stoffen wordt zo spoedig mogelijk op een materiaal veilige manier verwijderd. Agressieve nabehandeling en polijsten op folie gebeuren alleen indien het product dat toestaat.
4. Nieuwe coatings, sealers, wax of chemische behandelingen worden alleen aangebracht wanneer zij compatibel zijn met het geïnstalleerde product. Onzekerheid hierover kan bij Ecarwrapper worden nagevraagd.

ARTIKEL 14 | Commerciële garantiebepalingen

1. Naast dwingende wettelijke rechten geldt voor door Ecarwrapper aangebrachte keukenwrapfolie een commerciële garantie van vijf (5) jaar op deugdelijkheid van de montage, tenzij in de offerte of schriftelijke garantieverklaring uitdrukkelijk een langere duur is overeengekomen.
2. Voor complete of gedeeltelijke carwrapwerkzaamheden geldt een commerciële garantie van vijf (5) jaar op deugdelijkheid van de montage, tenzij de offerte voor een specifieke folie of toepassing anders bepaalt.
3. Voor PPF geldt de schriftelijk in offerte of garantiecertificaat vermelde duur en dekking. Een periode van tien (10) jaar wordt alleen als commerciële garantie toegezegd indien deze voor het gekozen PPF-product in de opdrachtbevestiging of het bijbehorende certificaat uitdrukkelijk is vermeld.

4. Voor overige folies en diensten gelden de specifiek schriftelijk overeengekomen product- of montagegaranties. Ontbreekt een aanvullende commerciële garantietermijn, dan blijven alle wettelijke conformiteits-, herstel- en aansprakelijkheidsrechten volledig van toepassing.
5. De commerciële montagegarantie ziet op gebreken door ondeugdelijke verwerking, zoals onjuist veroorzaakte loslating of blaasvorming. Zij dekt geen schade door externe impact, ongeoorloofde aanpassingen, normale slijtage of aantoonbare oorzaken buiten de uitvoering, voor zover die uitsluitingen wettelijk zijn toegestaan.
6. Een op garantie uitgevoerde reparatie kost de opdrachtgever niets voor zover het gebrek daadwerkelijk onder de toepasselijke garantie of wettelijke herstellplicht valt. Ecarwrapper biedt een redelijke en praktische hersteloplossing passend bij het gebrek.
7. Commerciële garanties beperken nooit de rechten die de consument rechtstreeks aan de wet ontleent; eventuele wettelijke rechten kunnen ook na afloop van de aanvullende garantie doorlopen.

ARTIKEL 15 | Klachtbehandeling, inspectie en herstel

1. Klachten over hechting, montage, afwerking of materiaal worden met omschrijving, locatie en bij voorkeur foto's gemeld bij Ecarwrapper of Wrapkeukens.nl. Een melding is niet afhankelijk van een verplicht particulier betaalde inspectie.
2. Ecarwrapper bevestigt de ontvangst en biedt binnen een redelijke termijn een beoordeling, zo nodig op locatie of in de werkplaats. Bij duidelijke gebreken die aan Ecarwrapper toe te rekenen zijn, wordt kosteloos herstel aangeboden voor zover opdrachtgever daarop recht heeft.
3. Bij een geschil over herstel of oorzakelijkheid bespreken partijen zo nodig een onafhankelijke beoordeling. Een deskundigenrapport wordt niet automatisch op kosten van de consument verlangd.
4. Kan herstel in redelijkheid niet worden uitgevoerd of wordt een redelijke hersteltermijn niet nageleefd, dan blijven de wettelijke rechten op andere remedies bestaan, waaronder waar toepasselijk prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding.
5. In alle gevallen geldt het wettelijke recht om bij een tekortkoming uitsluitend een in de omstandigheden gerechtvaardigd deel van de betaling op te schorten.

ARTIKEL 16 | Risico bij verwijdering en latere wijzigingen

1. Verwijdering of vervanging van folie is een afzonderlijke werkzaamheid, tenzij vooraf inbegrepen. Bij verwijdering kunnen bestaande zwakke laklagen, reparaties, kwetsbare fineer- en laminaatlagen of onvoldoende hechtende ondergronden beschadigd raken.
2. Bij een latere verwijderopdracht inspecteert Ecarwrapper waar mogelijk de zichtbare toestand en waarschuwt voor aanwijsbare risico's. Ecarwrapper is niet automatisch aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit reeds aanwezige, onvoldoende hechtende ondergronden, maar blijft aansprakelijk bij eigen onzorgvuldig handelen.
3. Voor werk aan een reeds door derden gewraapt object kan vooraf een aangepaste prijs en aanpak nodig zijn. Eventueel verwijderen van oude folie, lijmresten of siliconen moet in de offerte zijn opgenomen of vooraf als meerwerk worden goedgekeurd.

ARTIKEL 17 | Bewaring, transport en schadevoorvallen

1. Bij werkzaamheden in de werkplaats bewaart Ecarwrapper het in ontvangst genomen voertuig en de sleutels met passende zorg. Indien het voertuig langer moet blijven door onvoorziene omstandigheden, informeert Ecarwrapper de opdrachtgever.
2. Persoonlijke waardevolle spullen dienen vóór afgifte uit het voertuig te worden verwijderd, voor zover redelijk. Deze afspraak sluit aansprakelijkheid van Ecarwrapper bij eigen toerekenbaar handelen niet uit.
3. Werkzaamheden op locatie vinden plaats met normale voorzorgsmaatregelen voor vloer, omgeving en aanwezige eigendommen. Een voorval dat mogelijk schade heeft veroorzaakt wordt tijdig gemeld en in redelijkheid onderzocht.

ARTIKEL 18 | Slotbepalingen

1. Deze leveringsvoorwaarden gelden uitsluitend samen met de rechtsgeldig toepasselijk verklaarde algemene voorwaarden en de individuele overeenkomst. Zij maken daarvan integraal onderdeel uit indien zij vooraf ter beschikking zijn gesteld.
2. Voor alle onderwerpen die dit document niet regelt, gelden de algemene voorwaarden en de toepasselijke wettelijke regels. Geen bepaling is bedoeld om dwingendrechtelijke consumentenrechten uit te sluiten.
3. Bijlage A is een praktisch hulpmiddel voor oplevering. Het al dan niet ondertekenen daarvan verandert de wettelijke verdeling van de bewijslast of de consumentenrechten niet.

BIJLAGE A | Intake- en opleverformulier (optioneel)

Te gebruiken als administratief hulpmiddel. Voeg voor werkzaamheden op locatie of aan voertuigen foto's en de schriftelijke offerte toe.

Opdracht- of factuurnummer: _____

Opdrachtgever en locatie / voertuig: _____

Merk, type en kleur folie: _____

Behandelde onderdelen en uitgesloten onderdelen:

Bekende bestaande gebreken / bijzondere risico's:

Datum aanvang en datum gereedmelding: _____

Zichtbare opleverpunten en afgesproken hersteltermijn:

Betaald voorschot en resterend bedrag bij oplevering:

Datum inspectie / naam aanwezige: _____

- ☐ Het uitgevoerde werk is met opdrachtgever besproken; eventueel vastgelegde herstelpunten worden opgevolgd.
- ☐ De onderhoudsinstructies en eventueel toepasselijke garantiedocumenten zijn verstrekt.

Handtekening uitvoerder (optioneel): _____

Handtekening opdrachtgever (optioneel): _____

Deze registratie houdt geen afstand in van wettelijke (ook later ontdekte) gebreken of consumentenrechten.